POLITICA DELLA QUALITA'

Suolo e Salute è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo alle disposizioni previste dalla norma ISO/IEC 17065:2012. In particolare Suolo e Salute ha previsto un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (C.S.I.) per:

- affiancare Suolo e Salute nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione;
- contrastare ogni tendenza che interessi commerciali o di altra natura impediscano la fornitura coerente ed imparziale dell'attività di certificazione;
- fornire suggerimenti su elementi che possano influenzare la fiducia nella certificazione, compresa la percezione di trasparenza e imparzialità da parte del consumatore e del mercato;
- sorvegliare l'andamento degli aspetti finanziari riguardanti le attività di certificazione, compresi i tariffari e la loro applicazione;
- condurre un riesame, almeno una volta l'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali dell'Ente di Certificazione.

La composizione del C.S.I., il suo mandato, i compiti, le competenze e le responsabilità sono formalmente documentati e autorizzati dal Consiglio di Amministrazione di Suolo e Salute per garantire: l'equilibrio degli interessi rappresentati in modo che nessun singolo interesse sia predominante; l'accesso a tutte le informazioni necessarie per consentire al Comitato di svolgere le proprie funzioni e il diritto del Comitato di intraprendere azioni indipendenti (es. informando l'organismo di accreditamento) qualora Suolo e Salute non tenga conto della posizione o dei suggerimenti del Comitato.

Suolo e Salute s'impegna a mantenere e ad implementare continuamente un modello organizzativo in grado di monitorare i rischi per la propria imparzialità. Ciò comprende quei rischi che risultano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni delle figure apicali e dei suoi dipendenti e collaboratori a vari livelli. In coerenza con le finalità statutarie la società intende erogare un servizio di certificazione efficiente, equitario ed economico in assoluto rispetto delle leggi ed ai regolamenti.

In sintonia con i requisiti di accreditamento, intende operare per soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni richiedenti la certificazione, al fine di generare nei mercati la fiducia e la riconoscibilità delle Certificazioni gestite; contribuire a migliorare le capacità organizzativo-gestionali degli operatori certificati per incrementarne la competitività e le potenzialità di sviluppo; mantenere la fiducia dei clienti ed acquisire maggior credito sul mercato attraverso l'erogazione di un servizio di controllo, efficace. Tali obiettivi sono possibili tramite l'utilizzo di personale qualificato, competente e indipendente che operi in assoluta autonomia di giudizio; l'adozione di tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti dei clienti ed una maggior efficienza gestionale interna.

La trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità dei comportamenti a garanzia di integrità ed indipendenza di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del proprio personale e dei valutatori durante le attività di certificazione, hanno quale presupposto

- l'accettazione e sottoscrizione da parte di tutto il personale del codice etico e di comportamento implementato dalla società;
- la gestione della riservatezza delle informazioni trattate e ricevute in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività. Tale garanzia, oltre alla sottoscrizione del codice etico, si completa attraverso procedure idonee ad assicurare che il trattamento dei dati sia effettuato con strumenti adeguati a prevenirne la diffusione o la perdita;
- l'utilizzo di personale competente ed in particolare usufruire di auditor di provata competenza ed integrità morale;

- la garantita accessibilità degli operatori ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione, all'organigramma ed alla composizione degli organi collegiali di certificazione;
- assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati e continuo monitoraggio del fenomeno riguardante tutto il personale interno od esterno allo scopo di minimizzare il rischio medesimo
- adozione di un modello organizzativo e gestionale ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 che insieme al suo continuo aggiornamento ed una sua efficace applicazione sia volto a prevenire la commissione di reati da parte di chi opera in nome e per conto di Suolo e Salute.

La politica della qualità avrà quali principi cardini quelli di

- mantenere e far mantenere un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza, imparzialità e collaborazione con tutte le altre parti interessate alla certificazione;
- adottare e mantenere efficace un sistema di gestione che garantisca la conformità alle norme volontarie di riferimento per gli schemi di certificazione erogati e alle eventuali norme cogenti collegate. Operare affinchè tale sistema sia lo strumento per tenere sotto controllo le attività, per ottimizzarne i processi operativi al fine di offrire servizi sempre più evoluti sia dal punto di vista tecnico che qualitativo;
- includere nel sistema di gestione, in coerenza col Regolamento della Certificazione, le regole per lo svolgimento del processo certificativo, in particolare per ciò che attiene le condizioni per il rilascio, il mantenimento, il rinnovo, la riduzione, la sospensione e la revoca del certificato;
- gestire necessariamente le attività di riesame col criterio della separazione delle funzioni evitando che si operino in presenza di autovalutazione, evitando assolutamente tra l'altro che tale attività venga condotta dalla medesima persona che ha effettuato la verifica ispettiva;
- rendere noto a tutto il personale, compreso quello ispettivo, i requisiti e le condizioni applicabili all'attività di certificazione e che essi siano concordati con il cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;
- istituire un processo continuo di formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;
- garantire che tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti.

Suolo e Salute assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione delle sue attività anche erogando i propri servizi in modo da garantirsi un profitto equo ed adeguato. Sostiene la diffusione della certificazione di prodotto come uno strumento indispensabile alle imprese per migliorare la propria offerta, propone agli operatori dell'agro-alimentare un ventaglio di opportunità nel campo della certificazione.

Il Consiglio di Amministrazione definisce la Politica della Qualità ed attua tutte le iniziative idonee al mantenimento dell'accreditamento e la sua estensione ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici: è sua cura riunire almeno una volta l'anno tutte le funzioni in organigramma per riesaminare il sistema qualità; sarà sua premura definire i nuovi obiettivi ed i conseguenti indirizzi operativi; dovrà periodicamente monitorare le attività per verificare l'andamento dei propositi e valutarne l'efficacia.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione assicura che il presente documento sia diffuso, compreso e condiviso da tutto il personale e dalle parti interessate. Almeno una volta all'anno sarà verificata l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi ed i progetti prefissati.

Fano(PU), 28 maggio 2024

Il Presidente del CDA
Angelo Costa