

POLITICA DELLA QUALITA' DI SUOLO E SALUTE SRL

Suolo e Salute è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo alle disposizioni previste dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006 e ISO/IEC 17065:2012. In particolare, come previsto dalla nuova norma entrata in vigore al fine di garantire la salvaguardia dell'imparzialità, Suolo e Salute ha previsto un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (C.S.I.) per:

- affiancare Suolo e Salute nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione;
- contrastare ogni tendenza, da parte di Suolo e Salute di certificazione, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente obiettività nell'effettuazione delle attività;
- fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico;
- sorvegliare l'andamento degli aspetti finanziari riguardanti le attività di certificazione, compreso i tariffari e la loro applicazione;
- condurre un riesame, almeno una volta l'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali di Suolo e Salute.

La composizione del C.S.I., il suo mandato, i compiti, le competenze e le responsabilità sono formalmente documentati e autorizzati dal CdA di Suolo e Salute per garantire: l'equilibrio degli interessi rappresentati in modo che nessun singolo interesse sia predominante; l'accesso a tutte le informazioni necessarie per consentire al Comitato di svolgere le proprie funzioni e il diritto del Comitato di intraprendere azioni indipendenti (es. informando l'organismo di accreditamento) qualora Suolo e Salute non tenga conto della posizione o dei suggerimenti del Comitato.

Suolo e Salute s'impegna a mantenere e ad implementare continuamente un modello organizzativo in grado di monitorare i rischi per la propria imparzialità. Ciò comprende quei rischi che risultano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni delle figure apicali e dei suoi dipendenti a vari livelli.

In coerenza con le finalità statutarie, Suolo e Salute ha definito la seguente politica per erogare un servizio efficiente, efficace, equitativo ed economico dei seguenti obiettivi generali, in accordo ai requisiti normativi applicabili, di accreditamento e di legge:

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni richiedenti;
- generare nei mercati e nel consumatore fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- contribuire a migliorare le capacità organizzativo-gestionali nonché ad aumentare la competitività delle organizzazioni certificate;
- fidelizzare i propri clienti, sviluppando iniziative di informazione ed aggiornamento e garantendo un'assistenza costante nelle soluzioni di eventuali problematiche connesse con l'iter di certificazione.

Tali obiettivi sono raggiunti utilizzando: personale qualificato, competente e indipendente che operi in assoluta autonomia di giudizio; tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti delle Organizzazioni ed una maggior efficienza gestionale interna.

Suolo e Salute assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione delle sue attività anche erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato.

Suolo e Salute srl, convinta e intenta a sostenere la diffusione della certificazione di prodotto come uno strumento indispensabile alle imprese per migliorare la propria offerta, propone agli operatori dell'agro-alimentare un ventaglio di opportunità nel campo della certificazione.

Suolo e Salute srl eroga servizi di certificazione in conformità ai seguenti schemi/regolamenti:

- *Reg. CE 834/07 (agricoltura biologica);*
- *Prodotti a Denominazione di Origine;*
- *UNI EN ISO 22005:2008 (Rintracciabilità nelle filiere agro-alimentari);*
- *Agricoltura Integrata;*
- *Standard Globalgap e GRASP (frutta, ortaggi e colture estensive);*
- *Biocosmesi;*
- *Etichetta volontaria delle carni bovini e avicole.*

Inoltre effettua anche attività di controllo e certificazione di disciplinari privati e attività di controllo e certificazione biologica secondo standards internazionali, quali: JAS, COR, Bio Suisse e Krav.

La Politica della Qualità di Suolo e Salute prevede pertanto che:

1. sia mantenuto un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza, imparzialità e collaborazione con tutte le altre parti interessate alla certificazione;
2. sia applicato efficacemente, continuamente monitorato e mantenuto attivo un sistema di gestione che garantisca la conformità alle norme volontarie di riferimento per gli schemi di certificazione erogati e alle eventuali norme cogenti collegate;
3. il sistema di gestione includa anche le regole per lo svolgimento del processo di certificazione, le condizioni per il rilascio, mantenimento, rinnovo, riduzione, sospensione e revoca del certificato, il controllo sull'uso e applicazione del regolamento per la certificazione;
4. tale sistema sia il principale strumento per tenere sotto controllo le attività, ottimizzarne e migliorarne continuamente i processi operativi al fine di offrire servizi sempre più evoluti tecnicamente e qualitativamente;
5. i requisiti e le condizioni applicabili all'attività di certificazione siano resi noti a tutto il personale, compresi gli ispettori, e siano concordati con il cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;
6. Suolo e Salute si impegni per la formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;
7. tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti;
8. la trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità dei comportamenti di Suolo e Salute siano garantiti da: a) integrità ed indipendenza di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del proprio personale e dei valutatori durante le attività di certificazione; b) la gestione della riservatezza delle informazioni ricevute, trattate ed inviate in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività; c) diretta accessibilità su richiesta ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile, all'organigramma ed alle composizioni degli organi funzionali; d) costituzione e funzionamento del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità; e) utilizzo di auditor di provata competenza ed integrità morale; f) assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati, sottoscritti da parte di tutto il personale interno od esterno che opera per conto di Suolo e Salute; g) accettazione e sottoscrizione da parte di tutto il personale del codice deontologico implementato da Suolo e Salute; h) monitoraggio continuo, finalizzato alla minimizzazione, della valutazione del rischio di conflitto di interesse; i) adozione di un modello organizzativo e gestionale ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 che prevenga la possibilità per le figure apicali di commettere reati.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) di Suolo e Salute definisce la Politica della Qualità ed attua le attività decise al fine di garantire il mantenimento dell'accreditamento e l'estensione dello stesso ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici. È sua cura riunire almeno una volta l'anno tutte le funzioni interne in organigramma per riesaminare il sistema qualità e stabilire gli indirizzi e le scelte per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento, verificandone con la stessa periodicità l'efficacia.

Il Presidente del CdA assicura che il presente documento sia diffuso, compreso e condiviso dal personale di Suolo e Salute e dalle parti interessate. Almeno una volta all'anno sarà verificata l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi della società e con gli obiettivi e i traguardi prefissati.

Fano (PU), 4 luglio 2014

Il Presidente del CdA
(Angelo Costa)