

## POLITICA DELLA QUALITÀ' di SUOLO E SALUTE S.R.L

Suolo e Salute è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo alle disposizioni previste dalle norme UNI CEI ENISO/IEC 17021:2006 e ISO/IEC 17065:2012. In particolare, come previsto dalla nuova norma entrata in vigore al fine di garantire la salvaguardia dell'imparzialità, Suolo e Salute ha previsto un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (C.S.I.) per:

- ✓ Affiancare Suolo e Salute nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione;
- ✓ Contrastare ogni tendenza, da parte di Suolo e Salute di certificazione, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente obiettività nell'effettuazione delle attività;
- ✓ Fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico;
- ✓ Sorvegliare l'andamento degli aspetti finanziari riguardanti le attività di certificazione, compreso i tariffari e la loro applicazione;
- ✓ Condurre un riesame, almeno una volta l'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali di Suolo e Salute.

La composizione del C.S.I., il suo mandato, i compiti, le competenze e le responsabilità sono formalmente documentati e autorizzati dal CdA di Suolo e Salute per garantire: l'equilibrio degli interessi rappresentati in modo che nessun singolo interesse sia predominante; l'accesso a tutte le informazioni necessarie per consentire al Comitato di svolgere le proprie funzioni e il diritto del Comitato di intraprendere azioni indipendenti (es. informando l'organismo di accreditamento) qualora Suolo e Salute non tenga conto della posizione o dei suggerimenti del Comitato.

Suolo e Salute s'impegna a mantenere e ad implementare continuamente un modello organizzativo in grado di monitorare i rischi per la propria imparzialità. Ciò comprende quei rischi che risultano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni delle figure apicali e dei suoi dipendenti a vari livelli.

In coerenza con le finalità statutarie, Suolo e Salute ha definito la seguente politica per erogare un servizio efficiente, efficace, equitativo ed economico dei seguenti obiettivi generali, in accordo ai requisiti normativi applicabili, di accreditamento e di legge:

- Soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni richiedenti;
- Generare nei mercati e nel consumatore fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- Contribuire a migliorare le capacità organizzativo-gestionali nonché ad aumentare la competitività delle organizzazioni certificate;
- Mantenere la fiducia dei clienti ed acquistare maggior credito sul mercato attraverso l'erogazione di un servizio di controllo, puntuale, efficace ed imparziale.

Tali obiettivi sono raggiunti utilizzando: personale qualificato, competente e indipendente che operi in assoluta autonomia di giudizio; tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti delle Organizzazioni ed una maggior efficienza gestionale interna.

Suolo e Salute assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione delle sue attività anche erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato.

Suolo e Salute S.r.l, convinta e intenta a sostenere la diffusione della certificazione di prodotto come uno strumento indispensabile alle imprese per migliorare la propria offerta, propone agli operatori dell'agro-alimentare un ventaglio di opportunità nel campo della certificazione.

Suolo e Salute S.r.l eroga servizi di certificazione in conformità ai seguenti schemi/regolamenti:

- Reg. CE 834/07 (agricoltura biologica);
- Prodotti a Denominazione di Origine (Reg. CE 1151/2012 e 491/2009 e D.L. n.61 del 08/04/2010);
- UNI EN ISO 22005:2008 (Rintracciabilità nelle filiere agro-alimentari)
- Agricoltura Integrata;
- Standard Global Gap e GRASP (frutta, ortaggi e colture estensive);
- Biocosmesi;
- Etichettatura volontaria delle carni bovini e avicole;
- Sistemi di gestione della Qualità (SGQ) e Ambientale (SGA) (servizio non accreditato).

Inoltre effettua anche attività di controllo e certificazione di disciplinari privati e attività di controllo e certificazione biologica secondo standard internazionali, quali: JAS, COR, Bio Suisse e Krav.

La Politica della Qualità di Suolo e Salute prevede pertanto che:

1. sia mantenuto un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza, imparzialità e collaborazione con tutte le altre parti interessate alla certificazione;
2. sia applicato efficacemente, continuamente monitorato e mantenuto attivo un sistema di gestione che garantisca la conformità alle norme volontarie di riferimento per gli schemi di certificazione erogati e alle eventuali norme cogenti collegate;
3. il sistema di gestione includa anche le regole per lo svolgimento del processo di certificazione, le condizioni per il rilascio, mantenimento, rinnovo, riduzione, sospensione e revoca del certificato, il controllo sull'uso e applicazione del regolamento per la certificazione;
4. tale sistema sia il principale strumento per tenere sotto controllo le attività, ottimizzarne e migliorarne continuamente i processi operativi al fine di offrire servizi sempre più evoluti tecnicamente e qualitativamente;
5. i requisiti e le condizioni applicabili all'attività di certificazione siano resi noti a tutto il personale, compresi gli ispettori, e siano concordati con il cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;
6. Suolo e Salute si impegni per la formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;
7. tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti;
8. la trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità dei comportamenti di Suolo e Salute siano garantiti da:
  - a) integrità ed indipendenza di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del proprio personale e dei valutatori durante le attività di certificazione;
  - b) la gestione della riservatezza delle informazioni ricevute, trattate ed inviate in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività;
  - c) diretta accessibilità su richiesta ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile, all'organigramma ed alle composizioni degli organi funzionali;
  - d) costituzione e funzionamento del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
  - e) utilizzo di auditor di provata competenza ed integrità morale;
  - f) assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati, sottoscritti da parte di tutto il personale interno od esterno che opera per conto di Suolo e Salute;
  - g) accettazione e sottoscrizione da parte di tutto il personale del codice deontologico implementato da Suolo e Salute;
  - h) monitoraggio continuo, finalizzato alla minimizzazione, della valutazione del rischio di conflitto di interesse;
  - i) adozione di un modello organizzativo e gestionale ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 che prevenga la possibilità per le figure apicali di commettere reati.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) di Suolo e Salute definisce la Politica della Qualità ed attua le attività decise al fine di garantire il mantenimento dell'accreditamento e l'estensione dello stesso ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici. È sua cura riunire almeno una volta l'anno tutte le funzioni interne in organigramma per riesaminare il sistema qualità e stabilire gli indirizzi e le scelte per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento, verificandone con la stessa periodicità l'efficacia.

Il Presidente del CdA assicura che il presente documento sia diffuso, compreso e condiviso dal personale di Suolo e Salute e dalle parti interessate. Almeno una volta all'anno sarà verificata l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi della società e con gli obiettivi e i traguardi prefissati.

Fano(PU), 30 aprile 2015

Il Presidente del CDA

Angelo Costa

